

Privacy Policy

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il "Regolamento" o "GDPR"), si informa che il Titolare del trattamento dei dati comunicati dall'utente o altrimenti ottenuti per effetto dell'utilizzo del sito web con URL <http://www.medeagas.it> (il "Sito") è Medea S.p.A., società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A., (di seguito "Società" o "Titolare") con sede in Via Torres 4, 07100 Sassari.

La presenza dell'informativa nel footer della pagina assicura l'utente di trovarsi all'interno della pagina della Società.

Tipologie di dati trattati

• Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet o è utilizzata per migliorare la qualità del servizio offerto. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllare il corretto funzionamento dei sistemi informatici. I dati potrebbero essere utilizzati altresì per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici o nel caso in cui si verificano dei danni in capo alla Società o in capo a terzi.

• Dati forniti volontariamente dall'utente

Gli utenti non sono tenuti a fornire dati personali per visitare il Sito. Tuttavia, i contatti tra gli utenti e la Società, attraverso l'autenticazione ai servizi del Sito e la compilazione dei moduli di contatto, l'invio di e-mail, messaggi o qualsiasi tipo di comunicazione agli indirizzi indicati sul Sito, comportano la conseguente acquisizione di dati personali comuni, quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e numero di telefono, nonché di eventuali altri dati personali che saranno forniti dall'utente spontaneamente interagendo con la Società tramite il Sito.

Specifiche informative verranno riportate o visualizzate nelle pagine dei siti predisposte per particolari servizi.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali potranno essere raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) per la registrazione e l'accesso alle aree riservate del Sito al fine dell'erogazione dei servizi online offerti dalla Società;
- b) gestire le richieste di preventivazione propedeutiche alla prestazione dei servizi di distribuzione del gas (costruzione, modifica o rimozione di un allacciamento);
- c) gestire le richieste di informazioni dell'utente;
- d) adempiere agli obblighi legali a cui è soggetta la Società;
- e) raccogliere informazioni relative all'uso del Sito (quali frequenza d'uso, statistiche, etc.) attraverso l'impiego di cookie (v. la successiva sezione "Cookie Policy");

f) eventualmente, per l'invio di questionari ai dati di contatto rilasciati al momento della compilazione dei form di registrazione online al fine di una programmazione, da parte della Società, di un'adeguata offerta dei propri servizi.

In relazione alle finalità di cui ai precedenti punti a), b) c) e d), il conferimento dei dati personali è obbligatorio e non richiede il Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire i dati potrà determinare l'impossibilità per la Società di fornire il servizio richiesto, di adempiere agli obblighi di legge e di evadere e dare riscontro alle richieste degli utenti. Fornire dati personali tramite i moduli di contatto presenti sul Sito non è un requisito legale o contrattuale; tuttavia i campi contrassegnati con asterisco sono campi obbligatori, poiché queste informazioni sono necessarie per adempiere alla Sua richiesta.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti e) ed f) richiede il consenso; il conferimento di tali dati è facoltativo e un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza.

Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Nell'ambito della struttura organizzativa della Società, i dati personali saranno trattati da persone autorizzate al trattamento che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento, adeguatamente istruite dal Titolare stesso, principalmente con sistemi elettronici in conformità ai principi applicabili al trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 5 del Regolamento.

I Suoi dati saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi di legge.

Il periodo di conservazione dei dati dipende dalle finalità per cui vengono trattati e pertanto potrebbe variare. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono i seguenti: la conservazione dei dati personali oggetto della presente informativa avverrà per il tempo necessario (i) alla gestione del rapporto contrattuale con l'utente, (ii) alla gestione di reclami o specifiche richieste dell'utente, (iii) a far valere diritti in sede giudiziaria nonché (iv) per il tempo previsto da norme di legge applicabili.

Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo Italgas, alle Autorità competenti o ad enti pubblici o privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge.

I dati personali raccolti possono essere trattati da fornitori terzi, quali responsabili del trattamento in relazione ai servizi prestati per conto della Società sulla base di appositi accordi contrattuali, eventualmente per occasionali operazioni di manutenzione e per quanto sia necessario per eseguire servizi sotto specifiche richieste.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt.15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;

- ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del contratto di lavoro e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Le istanze relative all'esercizio dei suddetti diritti possono essere indirizzate al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo "Data Protection Officer" o, in breve, "DPO") inviando un'e-mail a dpo.gdpr@italgas.it

Italgas riconosce che la corretta gestione dei dati personali rappresenta un valore di fondamentale importanza e intende quindi prestare la massima attenzione alla tutela dei dati personali raccolti e trattati e nell'ambito dell'attività d'impresa.

Il quadro giuridico europeo in materia di protezione dati personali è stato profondamente rinnovato dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), entrato in vigore il 24 maggio 2016 e direttamente applicabile dal 25 maggio 2018.

A seguito dell'intervento normativo del Legislatore Europeo, il Gruppo Italgas ha rivisitato e aggiornato il proprio sistema di Governance dei dati personali, definendo un Modello Organizzativo Data Protection ispirato ai requisiti del Regolamento e uno Standard di Compliance in materia di data protection volto a declinare i principi applicabili al trattamento e formalizzare ruoli e responsabilità nell'ambito della struttura organizzativa aziendale.

In data 7 maggio il Consiglio di Amministrazione Italgas (Società Capogruppo) ha designato l'ing. Agostino Massimo Limonta quale Responsabile della Protezione dei Dati, conosciuto anche come "Data Protection Officer" (DPO) per Italgas e più in generale per il Gruppo Italgas, in relazione all'insieme dei trattamenti di dati effettuati nell'ambito delle società del Gruppo.