

Elenco prezzi

servizi al Punto di Riconsegna
2021

Medea



INDICE

| | |
|--|---|
| Premessa | 3 |
| Motivo della revisione | 3 |
| PN1 Servizi nuovo impianto | 4 |
| PM1 Servizi modifica impianto | 4 |
| PR1 Annullamento/rimozione impianto..... | 4 |
| A40 Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14 | 4 |
| A01 Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14 | 4 |
| D01 Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale | 4 |
| S-PR-007 Cambio contatore attivo stesso calibro..... | 5 |
| S-VC-001 Verifica consumi | 5 |
| V01 Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato* | 5 |
| V02 Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale | 5 |
| Voltura VTG (tutte le tipologie ad esclusione della VTG05) & S-PR-011 (PdR alimentati a GPL) | 6 |
| S-PR-012 Lettura | 6 |
| S-PR-013 Riapertura del Punto di Riconsegna a seguito sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale, ma non soggetta alla deliberazione 40/14..... | 6 |
| SM1 Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale | 6 |
| SM2 Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità..... | 7 |
| R01-R02 Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità (R01) e a seguito di sospensione per morosità e richiesta di switch (R02)..... | 7 |
| S-PR-015 Sopralluogo tecnico su Punto di Riconsegna causa manomissione..... | 7 |
| I02 Disattivazione fornitura con ufficiale giudiziario..... | 7 |
| S-PR-017 Interventi di interruzione dell'alimentazione al Punto di Riconsegna a seguito di cessazione | 7 |
| S-PR-018 Disattivazione coatta della fornitura a seguito verifica impianto da parte del comune | 7 |
| S-PR-019 Riattivazione della fornitura a seguito modifica impianto soggetta alla deliberazione 40/14 | 8 |
| S-PR-020 Disattivazione coatta della fornitura a seguito accertamento negativo da parte dell'installatore | 8 |

| | |
|---|----|
| S-PV-099 Nuova ricerca PDR | 8 |
| Eccezioni al Prezzario: Obblighi convenzioni per servizi al PdR | 10 |
| Promozione Commerciale GaSmart2021..... | 10 |
| Servizi integrativi dedicati alle Società di Vendita..... | 11 |
| Integrazione e gestione dei servizi in AtoA..... | 12 |
| A. Setup | 12 |
| B. Canone di gestione annuo | 15 |
| C. Estensione dell'orario di disponibilità del servizio AtoA e Gas2Be | 16 |
| D. Richiesta di attività specifiche | 16 |
| E. Clausola Antiriciclaggio | 17 |
| F. Protezione Dati personali | 18 |
| G. Responsabilità amministrativa e anticorruzione | 19 |

Premessa

Secondo quanto previsto dal “Codice di Rete” il presente documento elenca i prezzi relativi alle prestazioni accessorie offerte presso i Punti di Riconsegna, ivi compresi gli importi dovuti per mancati interventi per cause non riconducibili all’Impresa di distribuzione. Laddove non esplicitamente indicato i prezzi non considerano eventuali disposizioni specifiche dell’ARERA (ad esempio i provvedimenti per le zone colpite da eventi sismici).

Sono inoltre riportati gli importi previsti per ogni attività ove sussistono particolari obblighi di convenzione sottoscritti con i Comuni concedenti.

I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa.

Motivo della revisione

| Revisione | Descrizione | Data decorrenza |
|------------------|---|------------------------|
| Rev. 01/2021 | - Prima emissione elenco prezzi al PDR - Inserimento “Servizi Integrativi dedicati alle Società di Vendita” | 01/01/2021 |
| Rev. 02/2021 | - Inserimento Promozione GaSmart 2021 | 01/04/2021 |
| Rev. 03/2021 | - Variazione Prezzo Servizio V02 “Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale” - Inserimento Servizio S-PV-099 “Nuova ricerca PDR” | 01/09/2021 |
| Rev. 04/2021 | - Aggiornamento “Servizi Integrativi dedicati alle Società di Vendita” | 01/11/2021 |

PN1 Servizi nuovo impianto

| | |
|---------------|-----------------------------|
| ad intervento | valorizzazione a preventivo |
|---------------|-----------------------------|

PM1 Servizi modifica impianto

| | |
|---------------|-----------------------------|
| ad intervento | valorizzazione a preventivo |
|---------------|-----------------------------|

PR1 Annullamento/rimozione impianto

| | |
|---------------|-----------------------------|
| ad intervento | valorizzazione a preventivo |
|---------------|-----------------------------|

A40 Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14
 (come da art. 68 della RTDG di cui alla delibera 573/2013/R/Gas)

| | | |
|------------------------------------|----------|-------|
| contatore fino calibro G6 compreso | Euro/cad | 30,00 |
| contatore oltre calibro G6 | Euro/cad | 45,00 |

Importo aggiuntivo per l'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE come da deliberazione 40/14

| | | |
|--|----------|-------|
| impianto di utenza con portata termica fino a 35 kW | Euro/cad | 47,00 |
| impianto di utenza con portata termica superiore a 35 kW e fino a 350 kW | Euro/cad | 60,00 |
| impianto di utenza con portata termica superiore a 350 kW | Euro/cad | 70,00 |

A01 Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14

(come da art. 68 della RTDG di cui alla delibera 573/2013/R/Gas)

| | | |
|------------------------------------|----------|-------|
| contatore fino calibro G6 compreso | Euro/cad | 30,00 |
| contatore oltre calibro G6 | Euro/cad | 45,00 |

D01 Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale

(come da art. 68 della RTDG di cui alla delibera 573/2013/R/Gas)

| | | |
|------------------------------------|----------|-------|
| contatore fino calibro G6 compreso | Euro/cad | 30,00 |
| contatore oltre calibro G6 | Euro/cad | 45,00 |

S-PR-007 **Cambio contatore attivo stesso calibro**

| | | |
|---------------------------|----------|------|
| contatore tutti i calibri | Euro/cad | 0,00 |
|---------------------------|----------|------|

S-VC-001 **Verifica consumi**

| | | |
|--|----------|--------|
| verifica base tutti i calibri | Euro/cad | 100,00 |
| verifica approfondita uso domestico | Euro/cad | 200,00 |
| verifica approfondita uso condominio | Euro/cad | 300,00 |
| verifica approfondita altri usi standard | Euro/cad | 500,00 |
| verifica approfondita altri usi priorità | Euro/cad | 700,00 |

V01 **Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato***

*** la società effettua la verifica del gruppo di misura solo presso il laboratorio accreditato, mentre non sono effettuate verifiche presso il cliente finale.**

(come da art. 56 delibera ARERA 569/19. Si precisa che i prezzi unitari saranno addebitati qualora la verifica del Gruppo di Misura attesti l'accertamento di errori nella misura non superiori ai valori ammissibili stabiliti dalla normativa tecnica vigente)

| | | |
|--|----------|--------|
| contatore calibro G4-G6 (max. 10 mc/h) con bollo metrico scaduto | Euro/cad | 5,00 |
| contatore calibro G4 -G6 | Euro/cad | 220,00 |

| | | |
|--|----------|----------|
| contatore da calibro G10 a calibro G25 standard e\o con integrata la conversione e telelettura | Euro/cad | 450,00 |
| contatore da calibro G40 a calibro G160 | Euro/cad | 790,00 |
| contatore oltre calibro G250 | Euro/cad | 1.050,00 |

| | | |
|--|----------|----------|
| Contatore da calibro G10 a G25 con convertitore | Euro/cad | 675,00 |
| Contatore da calibro G40 a calibro G160 con convertitore | Euro/cad | 1.185,00 |
| contatore oltre calibro G250 con convertitore | Euro/cad | 1.575,00 |

Per contatori > G650 (senza o con convertitore) il costo viene determinato tramite valorizzazione a preventivo

V02 **Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale**

| | | |
|--------------------|----------|-------|
| verifica pressione | Euro/cad | 30,00 |
|--------------------|----------|-------|

Voltura VTG (tutte le tipologie ad esclusione della VTG05) & S-PR-011 (PdR alimentati a GPL)

| | | |
|---------------------------|----------|-------|
| contatore tutti i calibri | Euro/cad | 38,00 |
|---------------------------|----------|-------|

S-PR-012 Lettura

| | | |
|---|----------|-------|
| lettura con appuntamento contatore/correttore di volume | Euro/cad | 20,49 |
|---|----------|-------|

S-PR-013 Riapertura del Punto di Riconsegna a seguito sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale, ma non soggetta alla deliberazione 40/14 (come da Titolo III delibera ARERA 40/14, ed esclusi i casi di cui all'art. 53.5 delibera ARERA 569/19)

| | | |
|------------------------------------|----------|-------|
| contatore fino calibro G6 compreso | Euro/cad | 30,00 |
| contatore oltre calibro G6 | Euro/cad | 45,00 |

SM1 Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale

| | | |
|--|----------|--------|
| contatori calibri fino a G6 (esito positivo) | Euro/cad | 91,50 |
| contatori calibri da G10 a G25 (esito positivo) | Euro/cad | 180,60 |
| contatori calibri oltre G25 (esito positivo) | Euro/cad | 270,90 |
| contatori tutti i calibri (esito negativo) | Euro/cad | 70,06 |
| contatori tutti i calibri, annullamento intervento oltre i termini | Euro/cad | 34,47 |
| contatori tutti i calibri, annullamento intervento oltre i termini con intervento in corso | Euro/cad | 70,06 |

Annullamento oltre i termini: è l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG, ma in un giorno precedente al giorno programmato dell'intervento.

Annullamento oltre i termini con intervento in corso: è l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG e nel giorno programmato dell'intervento.

Esito negativo: potrà essere richiesto l'intervento di "Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità" (SM2)

SM2 Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità

| | |
|---------------|-----------------------------|
| ad intervento | valorizzazione a preventivo |
|---------------|-----------------------------|

Inoltre, per intervento richiesto:

| | |
|---|-------------------------|
| annullamento intervento oltre i termini | 30% valore a preventivo |
| annullamento intervento oltre i termini con intervento in corso | 50% valore a preventivo |

R01-R02 Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità (R01) e a seguito di sospensione per morosità e richiesta di switch (R02)

| | | |
|--|----------|--------|
| contatori calibri fino a G6 (esito positivo) | Euro/cad | 77,59 |
| contatori calibri da G10 a G25 (esito positivo) | Euro/cad | 149,67 |
| contatori calibri oltre G25 (esito positivo) | Euro/cad | 224,51 |
| contatori di tutti i calibri, annullamento intervento per revoca tardiva | Euro/cad | 31,34 |

S-PR-015 Sopralluogo tecnico su Punto di Riconsegna causa manomissione

| | |
|---------------|-----------------------------|
| ad intervento | valorizzazione a preventivo |
|---------------|-----------------------------|

I02 Disattivazione fornitura con ufficiale giudiziario

| | | |
|--|----------|--------|
| contatore tutti i calibri, ad intervento | Euro/cad | 357,89 |
|--|----------|--------|

S-PR- 017 Interventi di interruzione dell'alimentazione al Punto di Riconsegna a seguito di cessazione

- taglio colonna o diramazione
- taglio colonna o diramazione con utilizzo di cestello
- sezionamento presa

| | |
|---------------|-----------------------------|
| ad intervento | valorizzazione a preventivo |
|---------------|-----------------------------|

S-PR- 018 Disattivazione coatta della fornitura a seguito verifica impianto da parte del comune (come da art. 14.8 delibera ARERA 40/14)

| | | |
|---------------------------|----------|-------|
| contatore tutti i calibri | Euro/cad | 35,00 |
|---------------------------|----------|-------|

S-PR-019 Riattivazione della fornitura a seguito modifica impianto soggetta alla deliberazione 40/14
 (come da Titolo III delibera ARERA 40/14)

| | | |
|------------------------------------|----------|-------|
| contatore fino calibro G6 compreso | Euro/cad | 30,00 |
| contatore oltre calibro G6 | Euro/cad | 45,00 |

Importo aggiuntivo per l'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE come da deliberazione 40/14

| | | |
|--|----------|-------|
| impianto di utenza con portata termica fino a 35 kW | Euro/cad | 47,00 |
| impianto di utenza con portata termica superiore a 35 kW e fino a 350 kW | Euro/cad | 60,00 |
| impianto di utenza con portata termica superiore a 350 kW | Euro/cad | 70,00 |

S-PR-020 Disattivazione coatta della fornitura a seguito accertamento negativo da parte dell'installatore
 (come da art. 16.6 delibera ARERA 40/14)

| | | |
|---------------------------|----------|-------|
| contatore tutti i calibri | Euro/cad | 35,00 |
|---------------------------|----------|-------|

S-PV-099 Nuova ricerca PDR

| Codice Servizio | Descrizione Servizio | Importi Euro/cad |
|-----------------|---|------------------|
| S-PV-099 | Il servizio consente di trovare il codice del PdR dei clienti finali che non hanno a disposizione questa informazione. La funzionalità è disponibile sotto la voce di menu Servizi Tecnici del portale Gas2Be, accedendo con credenziali RIE. | 0 |

Mancati interventi causa cliente o Società di Vendita

Per tutti i mancati interventi per cause imputabili al Cliente finale o direttamente alla Società di vendita, verrà addebitato un importo fisso pari a **30,00 €/cadauno** a prescindere dal tipo di attività richiesta (attività su Punto di Riconsegna, attività di preventivazione, attività di costruzione/modifica impianti, etc..).

Gli esiti di “mancato intervento” considerati sono i seguenti:

| cod. | DESCRIZIONE |
|-------------|--|
| 103R | impianto interno mancante |
| 104R | impianto interno incompleto |
| 106R | impianto interno non a tenuta |
| 122R | manca documentazione/autorizzazioni a cura cliente |
| 123R | intervento incompleto causa cliente |
| 124R | impianto inaccessibile o accesso impedito |
| 125R | opere a cura cliente non disponibili |
| 126R | accesso impedito |
| 146R | cliente sconosciuto |
| 746R | calibro richiesto errato – occorre preventivo |
| 803R | impianto modificato – serve accertamento 40/14 |
| 850R | cliente rinuncia |
| 852R | richiesta errata causa cliente |

Eccezioni al Prezzario: Obblighi convenzioni per servizi al PdR

Promozione Commerciale GaSmart2021

Dal 01/04/2021 al 31/12/2021 i comuni riportati in seguito, sono soggetti alla promozione commerciale GaSmart2021 che prevede un costo del servizio di attivazione scontato, indipendentemente dal calibro del contatore. La promozione è da intendersi valida a decorrere dalla data di metanizzazione o conversione di alimentazione da gas diversi a gas naturale.

Offerta Platinum

| | | |
|---|-----------------|-------------|
| Attivazione della fornitura (A40 e A01) comprensiva del servizio di accertamento documentale | Euro/cad | 0,00 |
|---|-----------------|-------------|

Sardegna

| | | |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Alghero | Onifai | Tratalias |
| Arzana | Osilo | Triei |
| Bari Sardo | Osini | Tula |
| Barrali | Ossi | Ulassai |
| Baunei | Ozieri | Uras |
| Benetutti | Palmas Arborea | Uri |
| Berchidda | Pattada | Urzulei |
| Cargeghe | Perdasdefogu | Usini |
| Elini | Piscinas | Ussana |
| Escalaplano | Porto Torres | Ussassai |
| Gairo Sant'Elena | Putifigari | Villagrande Strisaili |
| Guasila | Samassi | Villaperuccio |
| Ilbono | Samatzai | |
| Irgoli | San Nicolò d'Arcidano | |
| Ittireddu | San Sperate | |
| Ittiri | Sanluri | |
| Lanusei | Santa Giusta | |
| Loculi | Sennori | |
| Lotzorai | Serrenti | |
| Marrubiu | Sestu | |
| Masainas e Fraz. Is Fiascus | Seui | |
| Mogoro | Sorso | |
| Monastir | Stintino | |
| Muros | Tertenia | |
| Nuraminis e Fraz. Villagrecia | Tissi | |

Servizi integrativi dedicati alle Società di Vendita

La presente sezione è dedicata alle Società di Vendita che interagiscono o vogliono interagire con le Società del Gruppo Italgas S.p.A. (le Società di Vendita e le Società del Gruppo Italgas S.p.A., di seguito, congiuntamente, le “Parti”) usufruendo di servizi integrativi ed evoluti rispetto agli strumenti ordinari (es: canale di comunicazione Application to Application - di seguito AtoA -, previsto dal punto 4.1.1 del Codice di Rete).

I servizi elencati di seguito sono da richiedersi con PEC formale all’indirizzo accessi@pec.italgasreti.it, a cui seguirà l’invio di un preventivo da parte di Italgas che la Società di Vendita dovrà rimandare alla stessa chiave PEC timbrato e firmato per accettazione da parte del legale rappresentante della Società di Vendita o da soggetto con idonei poteri di rappresentanza.

I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa.

Integrazione e gestione dei servizi in AtoA

A. Setup

Il setup prevede l’implementazione dei servizi in AtoA, attraverso soluzioni alternative di supporto e tramite l’eventuale esecuzione di test.

Le possibili soluzioni a disposizione delle Società richiedenti sono:

- a) **Pacchetto base**, che prevede la messa a disposizione del canale AtoA per l’integrazione di servizi standard (servizi soggetti a standard di comunicazione secondo la regolazione ARERA), su sistemi già precedentemente attivi in Italgas¹, incluso il primo test di connettività.
- b) **Pacchetto premium**, per l’integrazione di servizi standard e non standard (servizi soggetti a standard di comunicazione secondo la regolazione ARERA e servizi non soggetti a detto standard e riportati nelle tabelle che seguono per comodità), anche su sistemi non precedentemente attivi in Italgas, inclusi test di connettività successivi al primo.

¹ Per sistemi già precedentemente attivi si intendono l’utilizzo di soluzioni largamente in uso dagli operatori del mercato del gas, non oggetto di adeguamenti custom.

- c) **Pacchetto star**, che include, in aggiunta a quanto offerto nel pacchetto premium, l'esecuzione di test end to end (es: corretto scambio flussi integrati, test case reali dalla richiesta all'esito) per un massimo di 25 giorni/uomo nel caso di servizi standard, un massimo di 35 giorni/uomo nel caso di servizi standard e non standard.

Il pacchetto base è reso disponibile gratuitamente alle società richiedenti.

Per i pacchetti premium e star, sono previsti dei costi da corrispondersi una tantum, che variano in funzione della tipologia di servizi da integrare in AtoA (standard e non standard) e in funzione dei PdR attivi sulla rete Italgas, forniti dalla Società richiedente all'ultimo giorno di calendario del mese precedente la richiesta, come di seguito riportato:

| Setup | | | Fino a 9.999 PdR | tra 10.000 PdR e 49.999 PdR | tra 50.000 PdR e 499.999 PdR | Oltre 500.000 PdR |
|-------------------|---------------------------------|------|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Pacchetto base | | | Gratuito | | | |
| Pacchetto Premium | Servizi Standard | Euro | 6.500 | 10.000 | 14.500 | 23.000 |
| | Servizi Standard e non Standard | Euro | 15.000 | 22.000 | 32.000 | 50.000 |
| Pacchetto Star | Servizi Standard | Euro | 10.000 | 15.000 | 22.000 | 34.500 |
| | Servizi Standard e non Standard | Euro | 22.500 | 33.000 | 48.000 | 75.000 |

Elenco Servizi Standard

| Servizio | Descrizione |
|-----------------|--|
| A01 | Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione n. 40/04 |
| A02 | Attivazione della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo |
| A40 | Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione n. 40/04 |
| D01 | Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale |
| E01 | Esecuzione lavori |
| IM1 | Interventi sul Gruppo di Misura |
| M01 | Messa a disposizione di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura |
| M02 | Messa a disposizione di altri dati tecnici |
| PM1 | Preventivo Modifica Impianto |
| PN1 | Preventivo Nuovo Impianto |
| PR1 | Preventivo Annullamento/Rimozione Impianto |
| R01 | Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità |
| SM1 | Chiusura per sospensione fornitura per morosità |
| SM2 | Interruzione fornitura per morosità |
| V01 | Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale |
| V02 | Verifica della pressione di fornitura |

Elenco Servizi non Standard

| Servizio | Descrizione |
|-----------------|---|
| S-AI-019 | Chiusura tecnica contatore |
| S-AI-028 | Chiusura tecnica contatore interrotto per morosità |
| S-IQ-001 | Interrogazione pdr |
| S-IQ-002 | interrogazione misuratore |
| S-IQ-003 | interrogazione pdr liberi |
| S-IQ-004 | interrogazione pdr liberi |
| S-PR-007 | Cambio contatore attivo stesso calibro |
| S-PR-012 | Lettura contatore/correttore di volume |
| S-PR-013 | Riapertura contatore chiuso per cause impianto interno |
| S-PR-019 | Riapertura tecnica soggetta 40/14 |
| S-RE-001 | Servizio di verifica lettura contatore/correttore di volume |

B. Canone di gestione annuo

Per la gestione e manutenzione ordinaria del servizio in AtoA sono previste le seguenti soluzioni alternative:

- a) **Pacchetto base**, include la gestione delle richieste di servizi standard e le modifiche dei flussi variati a seguito di nuove disposizioni ARERA.
- b) **Pacchetto premium**, comprende la gestione delle richieste di servizi standard e non standard, le modifiche dei flussi variati a seguito di nuove disposizioni ARERA, il supporto per l'evasione di specifiche richieste, la disponibilità di ambienti di test.
- c) **Pacchetto star**, che offre, in aggiunta a quanto disponibile nel pacchetto premium, i seguenti servizi:
 - Comunicazione e reportistica notifiche esiti in errore con frequenza mensile o bisettimanale da concordare con la Società richiedente;
 - Ripubblicazione degli esiti su specifica richiesta;
 - Incontri di allineamento on-demand con il distributore fino a 4 volte l'anno;
 - Test integrati in caso di modifiche ai flussi a seguito di nuove disposizioni ARERA.

Il pacchetto base è reso disponibile gratuitamente alle società richiedenti, mentre, per i pacchetti premium e star, sono previsti dei canoni annui alle seguenti tariffe:

| Canone di manutenzione e gestione | | Fino a 9.999 PdR | | tra 10.000 PdR e 49.999 PdR | tra 50.000 PdR e 499.999 PdR | Oltre 500.000 PdR |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------|--------|-----------------------------|------------------------------|-------------------|
| | | Gratuito | | | | |
| Pacchetto Premium | Servizi Standard | Euro | 10.000 | 13.000 | 20.000 | 35.000 |
| | Servizi Standard e non Standard | Euro | 15.000 | 20.000 | 30.000 | 50.000 |
| Pacchetto Star | Servizi Standard e non Standard | Euro Euro | 55.000 | 60.000 | 70.000 | 85.000 |

Gli importi saranno calcolati secondo il numero dei PdR attivi sulla rete Italgas forniti dalla Società richiedente all'ultimo giorno di calendario del mese precedente la richiesta.

C. Estensione dell'orario di disponibilità del servizio AtoA e Gas2Be

Rispetto alle fasce orarie di disponibilità standard, riportate di seguito,

- dal lunedì al venerdì: dalle ore 08:00 alle ore 20:00
- sabato: dalle ore 08:00 alle ore 15:00

è possibile richiedere una delle estensioni di seguito riportata, con costi che variano in funzione del numero dei PdR attivi forniti sulla rete Italgas dalla Società richiedente all'ultimo giorno di calendario del mese precedente la richiesta (*).

| | | |
|---|-----------|---------|
| Estensione oraria dalle 08:00 alle 22:00 dal lunedì al sabato | | |
| Oltre 500.000 PdR | Euro/anno | 80.000 |
| Da 50.000 PdR a 499.999 PdR | Euro/anno | 55.000 |
| Da 10.000 PdR e 49.999 PdR | Euro/anno | 45.000 |
| Fino a 9.999 PdR | Euro/anno | 40.000 |
| Estensione oraria dalle 08:00 alle 22:00 7 giorni su 7 | | |
| Oltre 500.000 PdR | Euro/anno | 100.000 |
| Da 50.000 PdR a 499.999 PdR | Euro/anno | 70.000 |
| Da 10.000 PdR e 49.999 PdR | Euro/anno | 60.000 |
| Fino a 9.999 PdR | Euro/anno | 55.000 |

(*) le richieste pervenute infra anno verranno fatturate proporzionalmente ai mesi di utilizzo effettivo

D. Richiesta di attività specifiche

Eventuali altre richieste specifiche non ricomprese nei punti precedenti (es: svolgimento di regression test integrati) sono da avanzare tramite PEC con le stesse modalità precedentemente definite e verranno valorizzate a preventivo in funzione dell'effort che richiedono.

Italgas offre, inoltre, la possibilità di implementare su richiesta servizi supplementari (es. nuove integrazioni informatiche, fornitura di dati statistici o analitici, ecc.) previa valutazione di fattibilità e approvazione del preventivo.

E. Clausola Antiriciclaggio

Italgas Reti S.p.A. dichiara di osservare i principi generali di cui al Decreto Legislativo 21 novembre 2007 n. 231, condividendo l'obbligo di collaborazione attiva (tramite, a titolo esemplificativo, la segnalazione di operazioni sospette, la conservazione dei documenti e il controllo interno), finalizzata a prevenire e impedire la realizzazione di operazioni di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo.

2. Ai fini del Decreto Legislativo 21 novembre 2007 n. 231, le seguenti azioni, se commesse intenzionalmente, costituiscono riciclaggio:

la conversione o il trasferimento di beni, effettuati essendo a conoscenza che essi provengono da un'attività criminosa o da una partecipazione a tale attività, allo scopo di occultare o dissimulare l'origine illecita dei beni medesimi o di aiutare chiunque sia coinvolto in tale attività a sottrarsi alle conseguenze giuridiche delle proprie azioni;

l'occultamento o la dissimulazione della reale natura, provenienza, ubicazione, disposizione, movimento, proprietà dei beni o dei diritti sugli stessi, effettuati essendo a conoscenza che tali beni provengono da un'attività criminosa o da una partecipazione a tale attività;

l'acquisto, la detenzione o l'utilizzazione di beni essendo a conoscenza, al momento della loro ricezione, che tali beni provengono da un'attività criminosa o da una partecipazione a tale attività;

la partecipazione ad uno degli atti di cui alle lettere precedenti, l'associazione per commettere tale atto, il tentativo di perpetrarlo, il fatto di aiutare, istigare o consigliare qualcuno a commetterlo o il fatto di agevolare l'esecuzione.

3. Il riciclaggio è considerato tale anche se le attività che hanno generato i beni da riciclare si sono svolte nel territorio di un altro Stato comunitario o di un Paese terzo. La conoscenza, l'intenzione o la finalità, che debbono costituire un elemento degli atti di cui al punto 2, possono essere dedotte da circostanze di fatto obiettive.

4. Ai fini del Decreto Legislativo 21 novembre 2007 n. 231, per finanziamento del terrorismo vale la definizione di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a), del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109.

5. La Società di Vendita dichiara di essere a conoscenza della vigente normativa in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali e di finanziamento del terrorismo di cui al Decreto Legislativo 21 novembre 2007 n. 231.

6. Le Parti dichiarano sotto la propria esclusiva responsabilità, di non aver riportato condanne penali ovvero di non essere coinvolta in procedimenti in materia di riciclaggio e finanziamento del terrorismo.

7. Le Parti convengono che l'inosservanza di quanto disciplinato dal presente articolo ovvero la mancata comunicazione di eventuali circostanze di fatto che comportino il mutamento delle dichiarazioni rilasciate costituisce inadempimento al Contratto; conseguentemente la Parte non inadempiente ha diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'Articolo 1453 Codice Civile in caso di sentenza di condanna, anche di primo grado o emessa a seguito di applicazione della pena su richiesta di parte ex art. 444 c.p.p. a carico dell'altra Parte relativamente ad una delle ipotesi delittuose in materia di riciclaggio e finanziamento del terrorismo di cui al Decreto Legislativo n. 231 del 21 novembre 2007 o all'art. 648-bis del codice penale, fermo il diritto al risarcimento dei danni.

F. Protezione Dati personali

Le Parti dichiarano di essere state reciprocamente informate sul trattamento dei dati personali per la conclusione ed esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Le Parti si impegnano all'osservanza, ciascuna nel proprio ambito e per la migliore esecuzione del Contratto, delle norme i) del GDPR; ii) del D.Lgs. 196/2003 e ss. mm. ed ii., nonché ogni altro decreto legislativo, atto normativo o regolamentare nazionale; iii) di ogni e qualsiasi provvedimento adottato dal Garante per la protezione dei dati personali concernente i trattamenti dei dati personali.

A tal fine le Parti prendono atto e confermano reciprocamente che le stesse trattano i dati personali ognuna per le proprie finalità in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4, c. 1, n. 7 del GDPR.

Le Parti riconoscono e comprendono che, agendo in qualità di titolari autonomi del trattamento, saranno, ognuna per proprio conto, responsabili per l'adempimento degli obblighi previsti in capo al titolare del trattamento ai sensi del GDPR e dei suoi successivi aggiornamenti e modifiche.

Le Parti si danno atto di essere pienamente informate sul trattamento dei reciproci dati personali ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa in materia di dati personali e si impegnano a effettuare ogni attività di loro pertinenza nel pieno rispetto di tale normativa.

Le Parti dichiarano e garantiscono che il trattamento dei dati personali sarà effettuato in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Le Parti si impegnano fin d'ora a tenersi reciprocamente indenni e manlevate da eventuali contestazioni che possano essere avanzate dagli interessati sulla base dei diritti loro attribuiti dalla citata normativa per il trattamento illegittimo dei dati personali, nonché da ogni altra contestazione che possa essere mossa dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

G. Responsabilità amministrativa e anticorruzione

La Società di Vendita dichiara di conoscere, e si impegna a rispettare, le Leggi Anticorruzione², lo Standard di Compliance Anticorruzione³, la Politica per la Prevenzione ed il Contrasto della Corruzione⁴, la procedura Segnalazioni anche anonime⁵, il Codice Etico⁶ e il Modello 231⁷ di Italgas Reti S.p.A. (di seguito, ai fini della presente clausola, la “Società”). A tale fine i suddetti documenti sono pubblicati, consultabili e stampabili sul sito internet ufficiale della Società reperibile al seguente indirizzo: www.italgas.it.

La Società di Vendita dichiara di avere adottato ed efficacemente attuato, e si impegna a mantenere efficacemente in atto per tutta la durata del presente contratto, misure idonee a prevenire la commissione, anche tentata, da parte di propri amministratori, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e/o consulenti, di comportamenti in violazione delle Leggi Anticorruzione.

La Società di Vendita, nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del presente contratto, si impegna ad astenersi, e a far sì che i propri amministratori, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e/o consulenti si astengano, senza previa comunicazione alla Società e preventivo consenso scritto di essa:

- a. dall'aver contatti e/o dall'organizzare/prendere parte a incontri con Pubblici Ufficiali⁸;

² “**Leggi Anticorruzione**”: la legislazione italiana e in particolare, il Codice Civile Italiano, il Codice Penale Italiano, il Codice dei Contratti Pubblici, la Legge 6 novembre 2012 n. 190 e il Decreto Legislativo n. 231 del 2001 e le altre disposizioni applicabili. Inoltre il Gruppo Italgas e il proprio Personale potrebbero essere soggetti alle leggi di altri Paesi, incluse quelle di ratifica di Convenzioni Internazionali, che vietano la corruzione di Pubblici Ufficiali e la corruzione tra privati, quali: (i) la Convenzione dell’Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico sulla lotta alla corruzione dei Pubblici Ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali; (ii) la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione; (iii) il Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) emanato negli Stati Uniti e (iv) l’UK Bribery Act emanato nel Regno Unito.

³ “**Standard di Compliance Anticorruzione**”: strumento normativo che fornisce un quadro sistemico di riferimento degli strumenti normativi presenti in Italgas in materia di Anticorruzione.

⁴ “**Politica per la Prevenzione ed il Contrasto della Corruzione**”: politica recante i principali obiettivi e principi a cui è ispirato il sistema di gestione per la prevenzione ed il contrasto della corruzione di Italgas.

⁵ “**Procedura Segnalazioni anche anonime**”: procedura che regola il processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni da chiunque inviate o trasmesse, anche in forma confidenziale o anonima.

⁶ “**Codice Etico**”: documento recante i valori e principi di comportamento adottati e condivisi da Italgas e Controllate nell’esercizio della propria attività aziendale.

⁷ “**Modello di organizzazione, gestione e controllo**”: modello di organizzazione e gestione adottato da Italgas ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ss.mm.ii..

⁸ “**Pubblico Ufficiale**”:

- a) chiunque eserciti una pubblica funzione legislativa, giudiziaria o amministrativa;
- b) chiunque agisca in veste ufficiale in nome, per conto o nell’interesse di (i) una pubblica amministrazione sovranazionale, nazionale, regionale o locale, (ii) un’agenzia, un dipartimento, un ufficio o un organo di una pubblica amministrazione, sovranazionale, nazionale, regionale o locale, (iii) un’impresa di proprietà, controllata o partecipata da una pubblica amministrazione, (iv) un’organizzazione pubblica internazionale, e o (v) un partito politico, un membro di un partito politico o un candidato a una carica politica;

- b. dal dare, offrire, elargire, pagare e/o promettere denaro, provvigioni, emolumenti e/o altre utilità, (ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggi o qualsiasi altro tipo di beneficio, anche di modico valore o non patrimoniale): (i) a un Pubblico Ufficiale o a un qualunque soggetto privato; (ii) al Personale del Gruppo Italgas⁹, suoi Familiari¹⁰ e/o società ad essi riconducibili, oltre i limiti di quanto ammesso dal Codice Etico e dallo Standard di Compliance Anticorruzione;
- c. dall'autorizzare chiunque a compiere le condotte di cui alle precedenti lettere a. e b.;
- d. dall'affidare a subappaltatori e/o subfornitori lo svolgimento di attività previste dal presente contratto, salva la preventiva autorizzazione scritta della Società. In tale ultima ipotesi di preventiva autorizzazione scritta, la Società di Vendita dovrà comunque ottenere dai menzionati soggetti, prima che inizi lo svolgimento delle predette attività, l'accettazione scritta e vincolante dell'obbligo di rispettare tutto quanto previsto dalla presente clausola "*responsabilità amministrativa e anticorruzione*" essendo sin d'ora inteso che, in difetto, la Società di Vendita stessa sarà pienamente responsabile, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., di qualsiasi condotta posta in essere da tali soggetti in violazione di quanto previsto dalla presente clausola;
- e. concludere accordi direttamente con il Personale del Gruppo Italgas, suoi Familiari e/o società ad essi riconducibili.

La Società di Vendita si impegna a comunicare senza indugio qualsiasi richiesta, tentata richiesta, condotta, dazione o promessa in violazione a quanto previsto dalle Leggi Anticorruzione, dallo Standard di Compliance Anticorruzione, dalla Politica per la Prevenzione ed il Contrasto della Corruzione, dal Codice Etico e/o dal Modello 231 ivi inclusa a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. qualsiasi richiesta o tentata richiesta di denaro, provvigioni, emolumenti o altre utilità (ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggio o qualsiasi altro tipo di beneficio. anche di modico valore o non patrimoniale) ricevuta da Pubblici Ufficiali, da un qualunque soggetto privato nonché da Personale del Gruppo Italgas, loro

c) qualunque incaricato di un pubblico servizio;

d) qualunque Familiare di un Pubblico Ufficiale o altro soggetto, persona fisica o ente, che agisca su suggerimento, richiesta o disposizione o a vantaggio di alcuno dei soggetti o enti di cui alle lettere da a) a c) sopra indicate.

Sono esclusi lo svolgimento di semplici mansioni di ordine e la prestazione di opera meramente materiale.

⁹ "**Personale del Gruppo Italgas**": gli amministratori, dirigenti, membri degli organi sociali, dipendenti di Italgas e delle Controllate.

¹⁰ "**Familiare**": il coniuge del soggetto considerato; i nonni, genitori, fratelli e sorelle, figli, nipoti, zii e primi cugini del soggetto considerato e del suo coniuge; il coniuge di ognuna di tali persone; e ogni altro soggetto che condivide con gli stessi l'abitazione.

Familiari e/o da società ad essi riconducibili, in relazione (implicita o esplicita) alle attività previste dal presente Contratto;

- b. qualsiasi regalo, intrattenimento, viaggio o altro tipo di beneficio, anche non patrimoniale a favore del Personale del Gruppo Italgas, loro Familiari e/o società ad essi riconducibili;
- c. qualsiasi intermediario¹¹/consulente commerciale utilizzato dalla Società di Vendita allo scopo di intrattenere i rapporti con Italgas e/o una sua Controllata¹² e/o di agevolare la conclusione di affari con Italgas e/o una sua Controllata;
- d. qualsiasi promessa/offerta/dazione (o relativo tentativo) di denaro, provvigioni, emolumenti o altre utilità (ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggio o qualsiasi altro tipo di beneficio, anche di modico valore o non patrimoniale) che la Società di Vendita (o suoi amministratori, sindaci, dipendenti, collaboratori o Familiari) abbia ricevuto dal Personale del Gruppo Italgas o suoi Familiari o società ad essi riconducibili, in relazione(implicita o esplicita) alle attività oggetto del presente contratto e da questo non prevista.

Le comunicazioni di cui alla presente clausola dovranno essere inviate alle seguenti caselle di posta elettronica: segnalazioni@italgas.it.

Nel caso in cui la Società abbia un ragionevole sospetto di una violazione della presente clausola "*responsabilità amministrativa e anticorruzione*", la Società di Vendita dovrà permettere alla Società e/o al Revisore¹³ da questa individuato a tal fine, di effettuare verifiche (anche documentali e contabili) del corretto adempimento della presente clausola.

Le Parti concordano che l'inosservanza, anche parziale, di quanto previsto dalla presente clausola "*responsabilità amministrativa e anticorruzione*" costituisce grave inadempimento al presente Contratto che ne legittima la risoluzione immediata ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. Ferma restando tale facoltà di risoluzione, alla Società è riservato anche il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto o di recedere unilateralmente, anche in

¹¹ "**Intermediario**": una persona fisica o società indipendente, italiana o estera, che Italgas si propone di tenere al proprio servizio al fine di: (i) promuovere gli interessi commerciali del Gruppo Italgas in relazione a una singola operazione/progetto; (ii) agevolare la stipula e/o l'esecuzione di contratti con soggetti terzi; e/o (iii) mettere in contatto/presentare il Gruppo Italgas a una o più altre parti allo scopo di procurare produrre o intrattenere un affare.

¹² "**Controllata**": ogni ente direttamente o indirettamente controllato (in base ai Principi Contabili Internazionali - IFRS 10 "Bilancio consolidato" e successive modifiche e integrazioni) da Italgas o da una Controllata.

¹³ "**Revisore**": la società di revisione, lo studio legale, la società di indagini forensi, o analogo operatore professionale designato da Italgas per lo svolgimento degli audit previsti dalle clausole contrattuali.

corso di esecuzione, in presenza di notizie, anche di stampa, circa circostanze di fatto o procedimenti giudiziari da cui possa ragionevolmente desumersi l'inosservanza della presente clausola.

L'esercizio dei diritti sopraindicati avverrà a danno della Società di Vendita e quest'ultima dovrà risarcire tutti i danni, patrimoniali e non patrimoniali, e così a titolo esemplificativo dovrà pagare a Italgas tutte le maggiori spese e costi derivanti o conseguenti, dalla violazione o inosservanza di cui sopra. Inoltre, la Società di Vendita sarà responsabile per qualsiasi evento o conseguenza pregiudizievole o danno di qualsiasi natura causato a terzi dalla inosservanza della presente clausola "*responsabilità amministrativa e anticorruzione*" e sarà obbligato a manlevare e tenere indenne la Società a fronte di qualsivoglia azione, richiesta, domanda di terzi derivante da tale inosservanza o violazione.